



Kundenleitfaden

für die Reparatur und Wartung
von Maschinen und Zubehör der
Hidrostal Austria GmbH

Hidrostal – Reparatur medienberührter Teile - Leitfaden für Kunden

Hidrostal verfügt über ein breites Produktspektrum, welches in zahlreichen Branchen zur Anwendung kommt. Unsere Produkte sind in der Lage, ein großes Spektrum an Prozessmedien zu fördern und transportieren, darunter vielfach auch als gefährlich eingestufte Chemikalien und Abwässer. Darin sehen wir einen großen Vorteil unserer Produkte – aber auch ein Problem, wenn es um das Thema Wartung und Reparatur geht.

Hidrostal ist es deshalb besonders wichtig, dass weder Mensch noch Umwelt bei Reparaturen und Wartungen zu Schaden kommen.

Nur Sie als Betreiber kennen die Gefahrenstoffe, die bei Ihnen vor Ort zum Einsatz kommen. Deshalb sehen wir es als Ihre Aufgabe, dass weder Logistkdienstleister, noch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Wareneingang und in der Reparaturabteilung durch Chemikalienreste oder toxische bzw. bakteriell / virale belastete Stoffe (Flüssigkeiten als auch Feststoffe) jeglicher Art zu Schaden kommen. Nur Sie wissen aus Ihrer täglichen Praxis, wie die in Ihrer Anwendung verwendeten Chemikalienreste in unseren Produkten entgiftet/zerstört/entfernt werden können.

Grundsätzlich können daher ausschließlich gereinigte Teile repariert werden. Weiter müssen Sicherheitsdatenblätter des verwendeten Prozessmediums und die vollständig ausgefüllte Dekontaminationsbescheinigung außen auf ihre Sendung an uns (Palette oder Paket) aufgebracht werden, so dass direkt ersichtlich ist, dass es sich um eine Reparatur handelt. Ohne diese Voraussetzungen kann eine Bearbeitung nicht erfolgen.

Ungereinigte Produkte werden unter Einhaltung der Gefahrgut-Transportbestimmungen unfrei an den Einsender zurückgesendet.

Nur so können wir Mensch und Umwelt schützen.

Welche Teile erfüllen die Eigenschaft „medienberührt“ und was muss hier beachtet werden?

Medienberührt sind alle Produkte/Teile/Komponenten, die mit Prozessmedien in Berührung kommen - sowohl innen, als auch außen! Deshalb ist es wichtig, auch Gehäuse von Verunreinigungen zu befreien.

Pumpen

Ist die Pumpe mittels Spülen nicht restlos zu reinigen, so ist nach Möglichkeit zusätzlich die Hydraulik zu demontieren und die Einzelteile von gefährlichen Stoffen in gefahrbringender Menge zu befreien.

Sollten Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte zur Beratung an unsere Reparaturabteilung.

Mietanlagen / Komplettanlagen

Auch komplette Anlagen müssen vor der Rückgabe gereinigt sein. Das betrifft auch hier alle medienberührten Teile. Vergessen Sie ebenso Schläuche etc. bei Ihrer Reinigungsarbeit nicht.

Sollten Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte zur Beratung an unsere Reparaturabteilung.

Stand: 03.2020

Hidrostal Austria GmbH
Service & Reparatur
Dieselstraße 1a
3362 Amstetten / Mauer
Fon +43 (0) 74 72 - 28 34 6 DW 18
service.at@hidrostal.com
www.hidrostal.at